

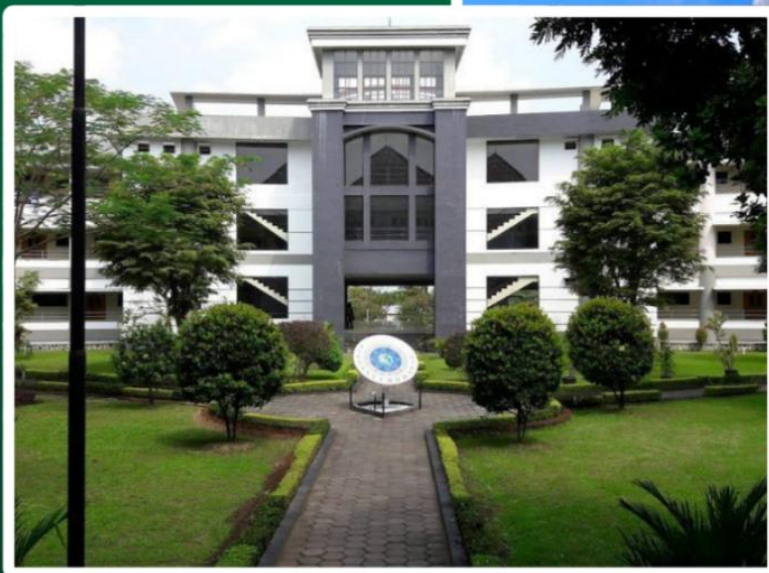


UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA
UTY
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA

LAPORAN HASIL SURVEI

LAYANAN KEMAHASISWAAN

Universitas Teknologi Yogyakarta
2022–2023



KAMPUS 1 : JL. SILIWANGI (RINGROAD UTARA), JOMBOR, SLEMAN, D.I. YOGYAKARTA 55285

KAMPUS 2 : JL. GLAGAHSARI NO. 63, D.I. YOGYAKARTA 55164

KAMPUS 3 : JL. PROF. SOEPOMO, SH. NO. 21, D.I. YOGYAKARTA 55165

**LAPORAN HASIL SURVEI
LAYANAN KEMAHASISWAAN**



UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA

2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Layanan Kemahasiswaan di Universitas Teknologi Yogyakarta periode Tahun 2022/2023 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Penyusunan laporan ini merupakan bagian dari upaya universitas untuk melakukan evaluasi terhadap kualitas layanan kemahasiswaan yang diberikan kepada mahasiswa.

Laporan ini disusun sebagai sarana monitoring dan evaluasi guna memperoleh gambaran mengenai pelaksanaan layanan kemahasiswaan di lingkungan Universitas Teknologi Yogyakarta. Melalui survei yang telah dilaksanakan, diperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai layanan kemahasiswaan yang tersedia, sehingga dapat diketahui aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan peningkatan.

Hasil survei yang disajikan dalam laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi universitas dalam merumuskan kebijakan dan strategi pengembangan layanan kemahasiswaan. Selain itu, hasil survei juga dapat digunakan sebagai dasar dalam upaya peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan, sehingga kualitas layanan kemahasiswaan yang diberikan mampu mendukung perkembangan potensi, prestasi, dan kesejahteraan mahasiswa secara optimal.

Yogyakarta, Juli 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	2
C. Batasan.....	2
D. Manfaat.....	2
BAB II METODE SURVEI	3
A. Penyusunan Instrumen Kuesioner.....	3
B. Pengumpulan Data.....	5
C. Analisa dan Pengolahan Data	5
D. Penyusunan Laporan.....	6
BAB III HASIL & PEMBAHASAN.....	7
A. Sebaran Responden.....	7
B. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Setiap Aspek	7
C. Pembahasan Hasil Survei.....	8
a. Fakultas Sains & Teknologi.....	8
b. Fakultas Bisnis dan Humaniora	13
D. Rekomendasi untuk Universitas Teknologi Yogyakarta	18
BAB IV KESIMPULAN	19

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Layanan kemahasiswaan merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berfungsi mendukung perkembangan akademik maupun nonakademik mahasiswa. Keberadaan layanan kemahasiswaan yang berkualitas diharapkan mampu membantu mahasiswa dalam mengembangkan potensi diri, meningkatkan prestasi, serta menciptakan pengalaman belajar yang lebih optimal selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi. Oleh karena itu, perguruan tinggi perlu memastikan bahwa seluruh layanan kemahasiswaan dapat diakses dengan baik dan memberikan manfaat sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Dalam upaya menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, diperlukan evaluasi yang dilakukan secara berkala untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan. Mahasiswa sebagai pengguna utama layanan memiliki peran penting dalam memberikan masukan, penilaian, dan saran yang dapat digunakan sebagai bahan perbaikan. Melalui evaluasi tersebut, perguruan tinggi dapat memperoleh informasi yang objektif mengenai efektivitas layanan yang telah diselenggarakan.

Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan merupakan salah satu instrumen yang digunakan untuk mengukur persepsi mahasiswa terhadap berbagai layanan yang tersedia, meliputi layanan administrasi kemahasiswaan, pembinaan minat dan bakat, layanan beasiswa, organisasi kemahasiswaan, layanan konseling, serta berbagai program pendukung lainnya. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai kualitas layanan yang dirasakan oleh mahasiswa selama menjalani kegiatan akademik di universitas.

Data dan informasi yang diperoleh dari survei selanjutnya dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi, penyusunan kebijakan, serta perencanaan program peningkatan mutu layanan kemahasiswaan. Selain itu, hasil survei juga dapat menjadi dasar dalam menentukan prioritas pengembangan layanan yang lebih efektif, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Dengan demikian, pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari sistem penjaminan mutu di Universitas Teknologi Yogyakarta. Melalui survei ini, universitas diharapkan dapat terus melakukan perbaikan dan inovasi layanan secara berkelanjutan guna meningkatkan kepuasan mahasiswa serta mendukung terciptanya lingkungan kampus yang unggul, produktif, dan berorientasi pada pelayanan prima.

B. Tujuan

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi.
2. Mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pada setiap aspek layanan kemahasiswaan.
3. Memperoleh masukan dari mahasiswa sebagai dasar evaluasi dan perbaikan layanan.
4. Menyediakan data dan informasi yang objektif untuk mendukung pengambilan keputusan dalam peningkatan kualitas layanan kemahasiswaan.
5. Mendorong terciptanya budaya peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

C. Batasan

1. Survey dilakukan terhadap mahasiswa aktif sebagai pengguna layanan kemahasiswaan.
2. Aspek yang diukur meliputi layanan akademik, layanan administrasi kemahasiswaan, layanan sarana dan prasarana, layanan kemahasiswaan, layanan administrasi keuangan.
3. Penilaian didasarkan pada persepsi dan pengalaman mahasiswa selama menerima layanan pada periode survey yang telah ditentukan.
4. Hasil survey menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa pada saat pengumpulan data dilakukan dan tidak mewakili kondisi di luar periode tersebut.
5. Survey difokuskan pada kualitas layanan kemahasiswaan dan tidak mencakup penilaian terhadap proses akademik atau pembelajaran.

D. Manfaat

Bagi Perguruan Tinggi

1. Menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan.
2. Menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan dan program pengembangan layanan.
3. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).
4. Membantu mengidentifikasi kebutuhan dan harapan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan.

Bagi Mahasiswa

1. Menjadi sarana untuk menyampaikan penilaian, aspirasi, dan masukan terhadap layanan kemahasiswaan.
2. Mendorong peningkatan kualitas layanan yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
3. Menciptakan lingkungan kampus yang lebih mendukung pengembangan akademik dan nonakademik mahasiswa.

BAB II METODE SURVEI

Pelaksanaan survei dilakukan melalui beberapa tahapan yang dijelaskan sebagaimana berikut ini.

A. Penyusunan Instrumen Kuesioner

Instrumen kuesioner ini disusun secara resmi oleh Pusat Komputer (Puskom) sebagai bahan evaluasi dan dasar perencanaan kebijakan di lingkungan perguruan tinggi. Kuesioner ini ditujukan kepada mahasiswa aktif Universitas Teknologi Yogyakarta (UTY) sebagai responden dalam survey layanan kemahasiswaan. Seluruh informasi yang diisi melalui kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan evaluasi internal. Adapun instrumen kuesioner untuk setiap aspek yang digunakan dalam survey ini disajikan pada Tabel 2.1 berikut.

Tabel 2.1 Daftar Instrumen Kuesioner Per Aspek

No	Pernyataan	Penilaian
A. Aspek Layanan Mahasiswa		
Layanan Akademik		
P1	Informasi akademik (jadwal kuliah, pengisian KRS, dan akses KHS) disampaikan secara jelas, tepat waktu, dan mudah diakses oleh mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P2	Dosen memberikan pelayanan yang baik dalam proses pembelajaran, termasuk kesiapan mengajar, kejelasan penyampaian materi, serta interaksi dengan mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P3	Dosen wali/pembimbing akademik mudah dihubungi dan memberikan bimbingan yang membantu perencanaan serta penyelesaian studi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P4	Sistem akademik (SIKAD dan e-learning) mudah diakses, mudah digunakan, dan berfungsi dengan baik tanpa kendala berarti	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P5	Proses penilaian pembelajaran dilakukan secara adil, transparan, dan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
Layanan Administrasi Akademik		
P6	Pelayanan administrasi akademik diberikan dengan cepat	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P7	Urusan administrasi akademik (seperti KRS, surat, cuti, atau dokumen akademik lainnya) diselesaikan tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P8	Petugas administrasi melayani mahasiswa dengan sikap ramah, sopan, dan profesional	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P9	Prosedur pelayanan administrasi akademik disampaikan secara jelas dan mudah dipahami oleh mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P10	Jam layanan administrasi akademik sesuai dengan kebutuhan dan memudahkan mahasiswa dalam mengurus keperluan akademik	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
Layanan Sarana Dan Prasarana		
P11	Ketersediaan dan kondisi ruang kelas, laboratorium, serta fasilitas pembelajaran (meja, kursi, papan tulis, LCD/proyektor) sudah memadai	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P12	Fasilitas pendukung akademik dan nonakademik kampus (perpustakaan, teknologi informasi, ruang kesehatan, ruang organisasi, aula, ruang diskusi) tersedia dengan baik	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P13	Sarana umum kampus (toilet, tempat ibadah, area parkir) tersedia cukup, mudah diakses, dan layak digunakan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P14	Sarana dan prasarana kampus ramah bagi seluruh mahasiswa, termasuk mahasiswa berkebutuhan khusus	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
Layanan Kemahasiswaan		
P15	Pelayanan kegiatan kemahasiswaan diselenggarakan dengan baik dan membantu pengembangan diri mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P16	Informasi dan proses layanan beasiswa serta bantuan pendidikan mudah diakses, jelas, dan adil	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P17	Layanan pengembangan minat dan bakat mahasiswa (akademik maupun nonakademik) tersedia dan berjalan dengan baik	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P18	Informasi mengenai kegiatan kemahasiswaan disampaikan secara jelas, tepat waktu, dan mudah diakses oleh mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P19	Kampus memberikan dukungan yang memadai terhadap kegiatan dan organisasi mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
Layanan Administrasi Keuangan		
P20	Informasi mengenai biaya pendidikan (UKT/SPP, denda, dan biaya lainnya) disampaikan secara jelas dan mudah dipahami oleh mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P21	Proses pembayaran biaya pendidikan mudah dilakukan dan tidak menyulitkan mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P22	Petugas keuangan melayani mahasiswa dengan sikap ramah, profesional, dan membantu	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P23	Pengelolaan biaya pendidikan dilakukan secara transparan dan dapat dipertanggungjawabkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P24	Sistem pembayaran online mudah diakses, aman, dan berfungsi dengan baik tanpa kendala berarti	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

B. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner sesuai dengan instrumen pada Bagian A. Kuesioner disebarikan kepada mahasiswa aktif Universitas Teknologi Yogyakarta (UTY) sebagai responden survei layanan kemahasiswaan. Setiap aspek survei dapat memiliki karakteristik responden yang berbeda, sehingga waktu pengumpulan data juga disesuaikan dengan jenis responden dan aspek yang dinilai. Adapun pembagian waktu pengumpulan data serta responden yang terlibat disajikan pada Tabel 2.2. Data yang diperoleh merupakan data yang mencakup seluruh Universitas Teknologi Yogyakarta.

Tabel 2.2 Waktu Pengumpulan Data dan Responden

No	Aspek	Responden	Waktu Pengumpulan Data	Media
1	Layanan Kemahasiswaan	13061 Mahasiswa Universitas Teknologi Yogyakarta	UTS Semester Genap Tahun 2023	sia.uty.ac.id

C. Analisa dan Pengolahan Data

Hasil pengumpulan data yang telah dilakukan oleh Pusat Komputer (Puskom) UTY

selanjutnya dilakukan analisis terhadap keabsahan (validitas) data dan reliabilitas data menggunakan software SPSS. Selanjutnya, hasilnya disajikan dalam bentuk diagram batang dan diagram lingkaran sehingga mudah untuk dipahami oleh seluruh civitas akademika Universitas Teknologi Yogyakarta.

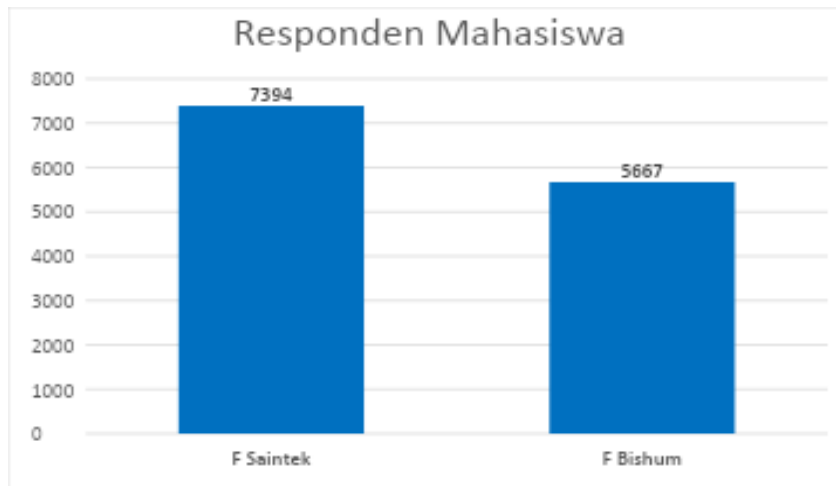
D. Penyusunan Laporan

Hasil analisa dan pengolahan data selanjutnya disusun dalam bentuk Laporan Hasil Survey Layanan Kemahasiswaan Universitas Teknologi Yogyakarta.

BAB III HASIL & PEMBAHASAN

A. Sebaran Responden

Responden yang terlibat dalam survei ini yaitu seluruh mahasiswa di Universitas Teknologi Yogyakarta. Berdasarkan Gambar 3.1 berikut. Terlihat bahwa terdapat 13061 mahasiswa.



Gambar 3. 1 Distribusi Responden Survei

B. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Setiap Aspek

Uji Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya (Azwar 1986). Selain itu validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang hendak diteliti oleh peneliti (Cooper dan Schindler, dalam Zulganef, 2006). Suatu tes dapat dikatakan memiliki validitas yang tinggi jika tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut. Suatu tes menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan diadakannya pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah.

Menurut Sumadi Suryabrata (2004: 28) reliabilitas menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran dengan alat tersebut dapat dipercaya. Hasil pengukuran harus reliabel dalam artian harus memiliki tingkat konsistensi dan kemantapan. Reliabilitas, atau keandalan, adalah konsistensi dari serangkaian pengukuran atau serangkaian alat ukur. Hal tersebut bisa berupa

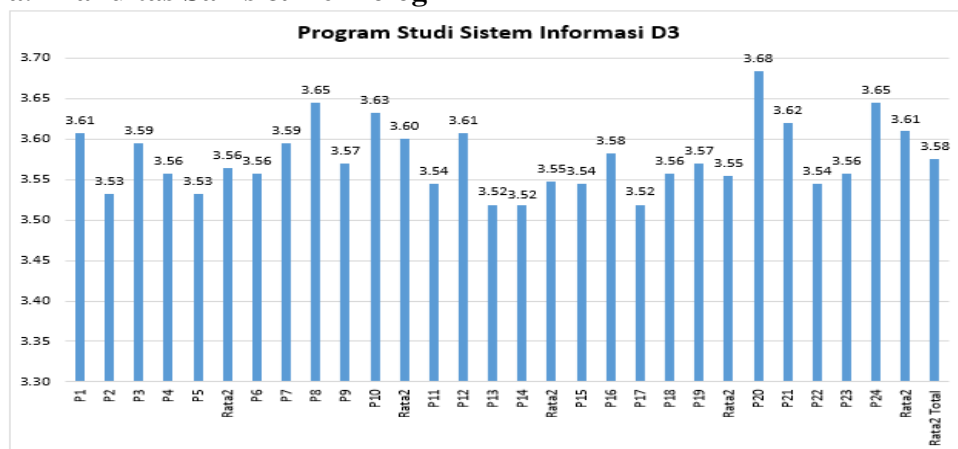
pengukuran dari alat ukur yang sama (tes dengan tes ulang) akan memberikan hasil yang sama, atau untuk pengukuran yang lebih subjektif, apakah dua orang penilai memberikan skor yang mirip (reliabilitas antar penilai). Reliabilitas tidak sama dengan validitas. Artinya pengukuran yang dapat diandalkan akan mengukur secara konsisten, tapi belum tentu mengukur apa yang seharusnya diukur. Dalam penelitian, reliabilitas adalah sejauh mana pengukuran dari suatu tes tetap konsisten setelah dilakukan berulang-ulang terhadap subjek dan dalam kondisi yang sama. Penelitian dianggap dapat diandalkan bila memberikan hasil yang konsisten untuk pengukuran yang sama. Tidak bisa diandalkan bila pengukuran yang berulang itu memberikan hasil yang berbeda-beda.

Berdasarkan hasil pengujian dengan SPSS diperoleh hasil bahwa alpha Cronbach's menunjukkan angka 0,821 sehingga dapat dikatakan bahwa instrumen yang digunakan cukup reliabel dan validitas menunjukkan angka 0,605 yang berarti data yang diperoleh cukup valid.

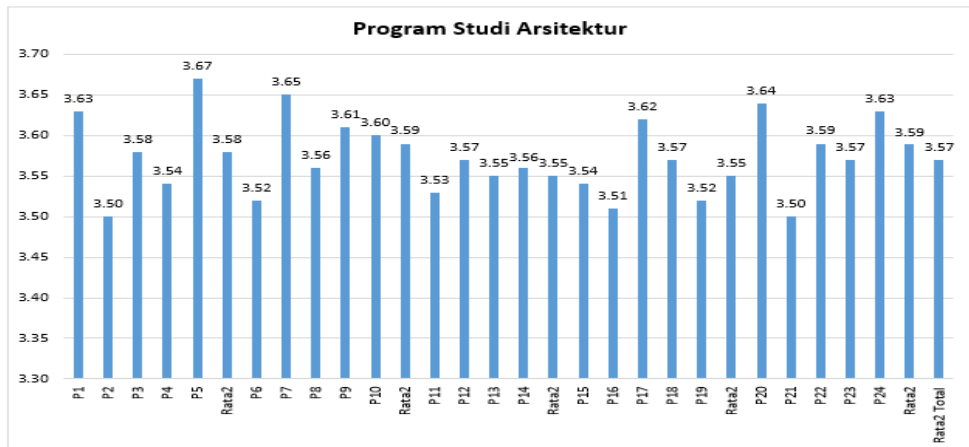
C. Pembahasan Hasil Survei

Hasil pengisian kuesioner oleh responden selanjutnya diolah dan disajikan dalam bentuk diagram. Responden dalam survey layanan kemahasiswaan ini adalah mahasiswa aktif Universitas Teknologi Yogyakarta (UTY) dengan jumlah sebanyak 13061 orang. Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai rata-rata layanan kemahasiswaan berada di atas 3,50. Hal ini menunjukkan bahwa layanan kemahasiswaan yang diselenggarakan telah berada pada kategori sangat baik dan memadai..

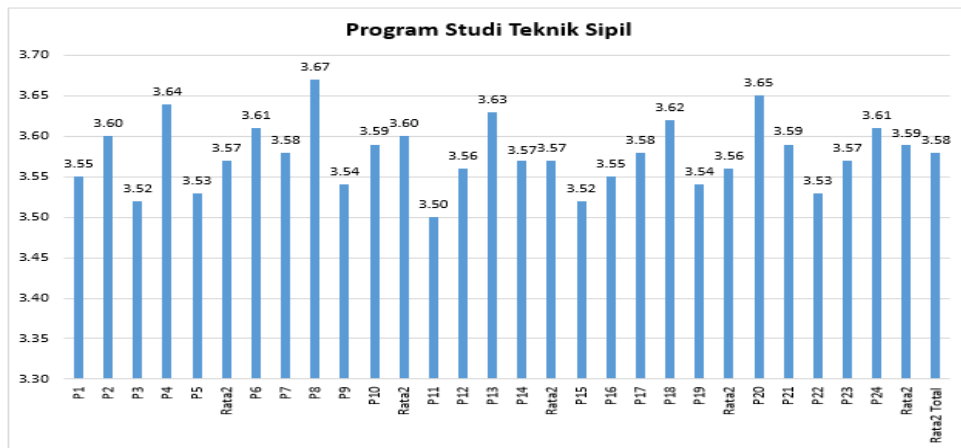
a. Fakultas Sains & Teknologi



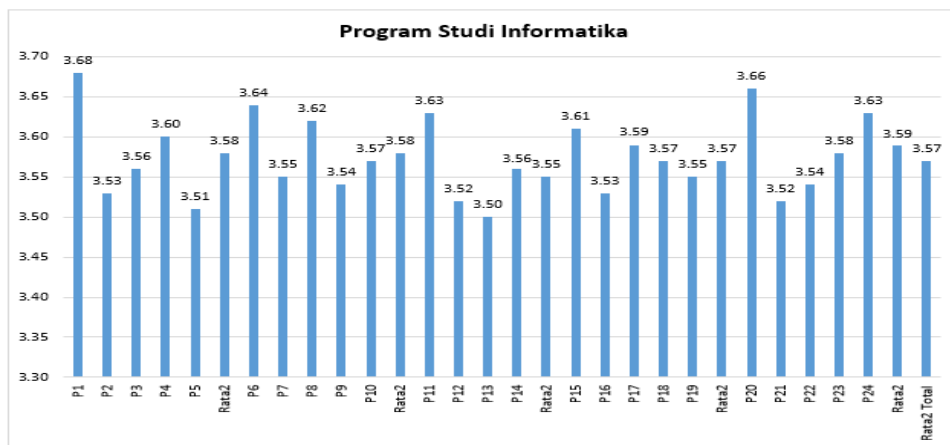
Gambar 3. 2 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Sistem Informasi D3



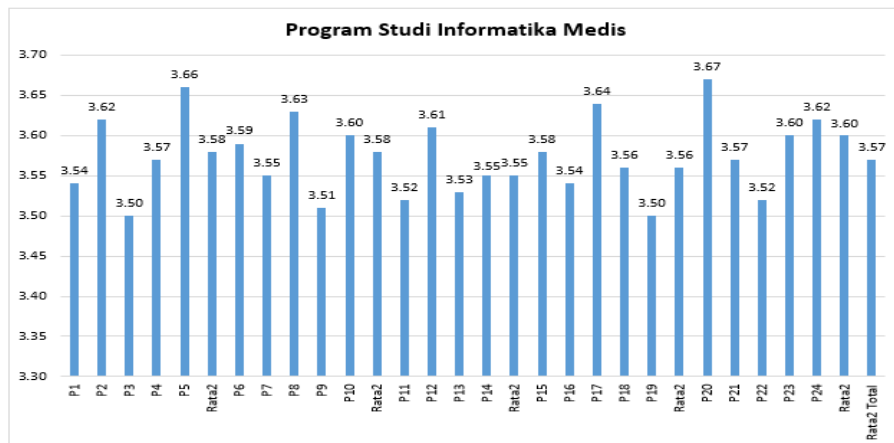
Gambar 3. 3 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Arsitektur



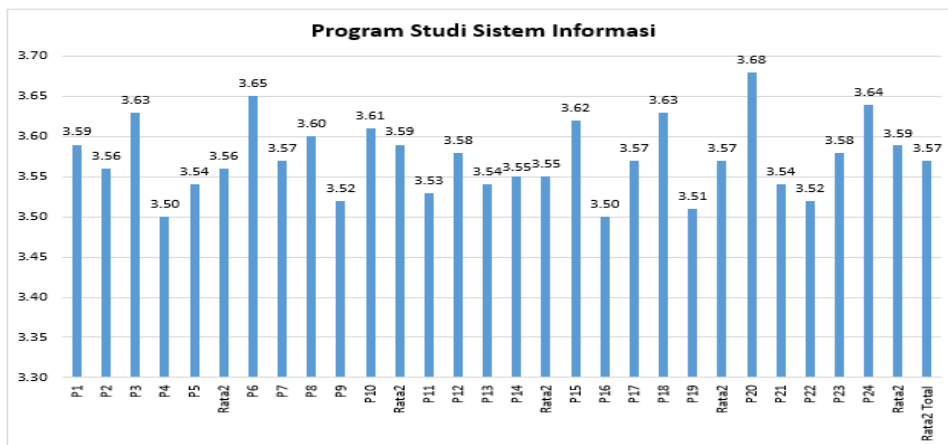
Gambar 3. 4 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Teknik Sipil



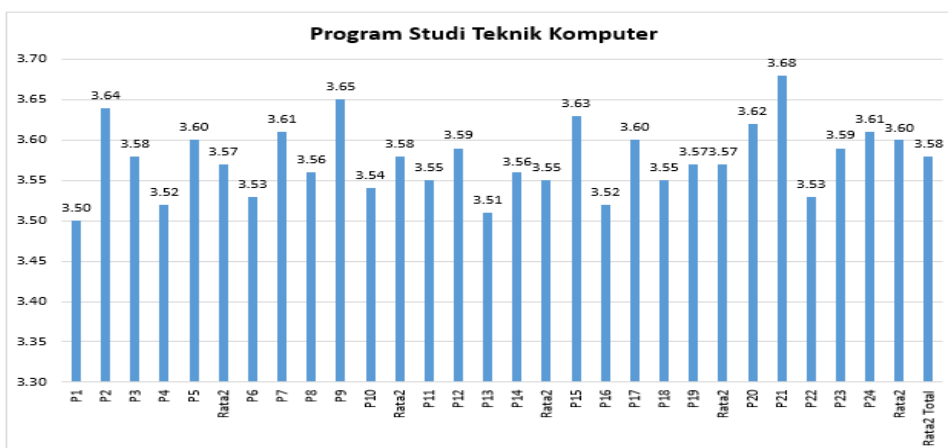
Gambar 3. 5 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Informatika



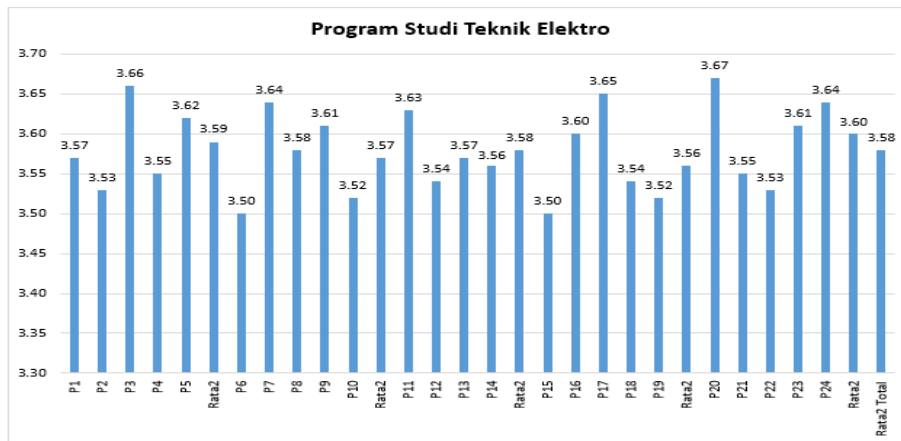
Gambar 3. 6 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Informatika Medis



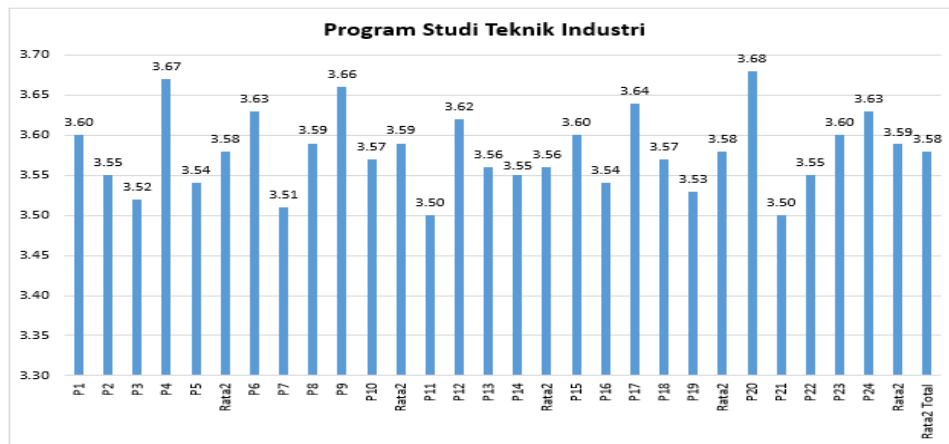
Gambar 3. 7 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Sistem Informasi



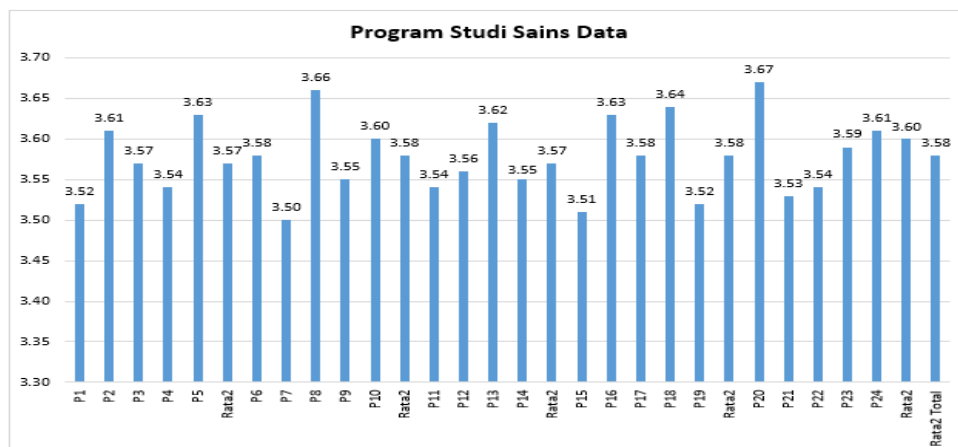
Gambar 3. 8 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Teknik Komputer



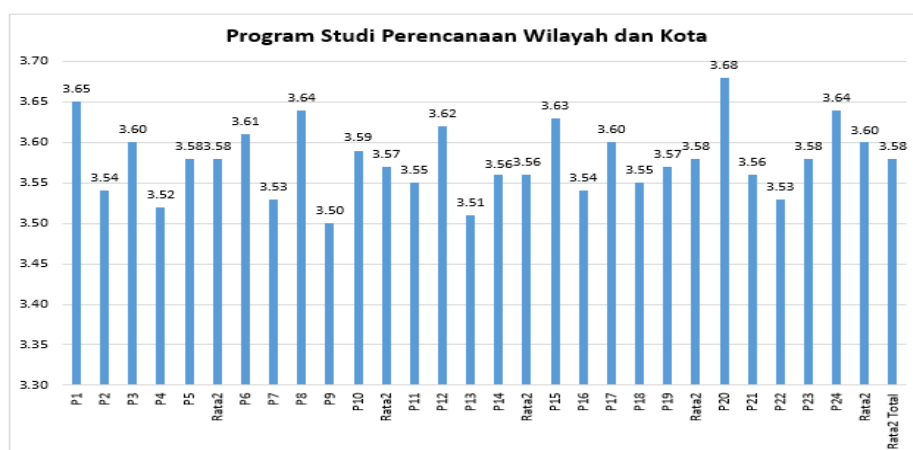
Gambar 3. 9 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Teknik Elektro



Gambar 3. 10 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Teknik Industri



Gambar 3. 11 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Sains Data

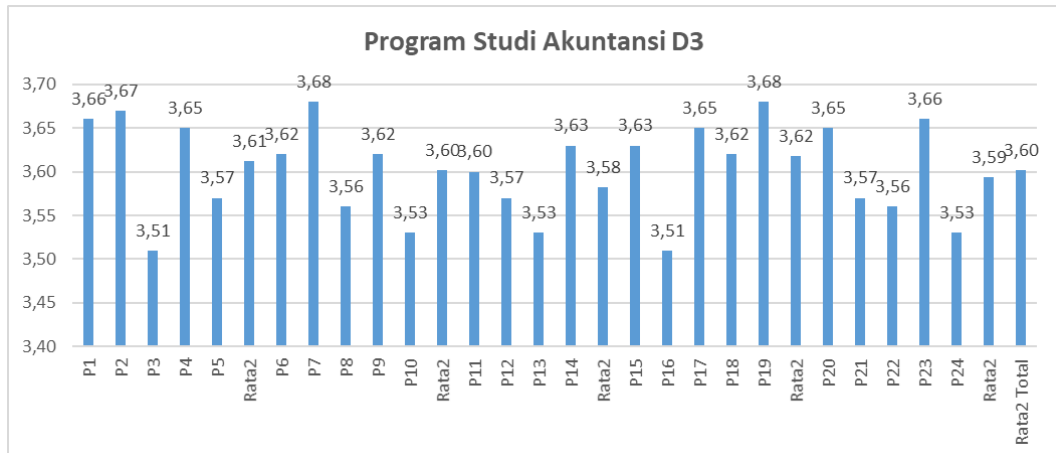


Gambar 3. 12 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

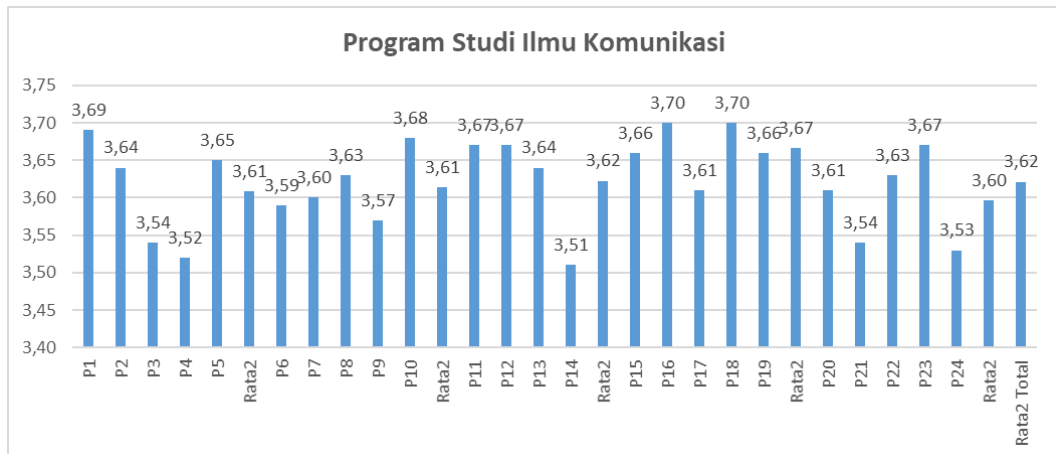
Tabel 3. 1 Hasil Rerata Survei Layanan Mahasiswa Seluruh Prodi FSaintek

Aspek	Sistem Informasi D3	Arsitektur	T. Sipil	Informatika	Informatika Medis	Sistem Informasi	T. Komputer	T. Elektro	T. Industri	Sains Data	Perc. Wilayah Kota
P1	3.61	3.63	3.55	3.68	3.54	3.59	3.50	3.57	3.60	3.52	3.65
P2	3.53	3.50	3.60	3.53	3.62	3.56	3.64	3.53	3.55	3.61	3.54
P3	3.59	3.58	3.52	3.56	3.50	3.63	3.58	3.66	3.52	3.57	3.60
P4	3.56	3.54	3.64	3.60	3.57	3.50	3.52	3.55	3.67	3.54	3.52
P5	3.53	3.67	3.53	3.51	3.66	3.54	3.60	3.62	3.54	3.63	3.58
Rata2	3.56	3.58	3.57	3.58	3.58	3.56	3.57	3.59	3.58	3.57	3.58
P6	3.56	3.52	3.61	3.64	3.59	3.65	3.53	3.50	3.63	3.58	3.61
P7	3.59	3.65	3.58	3.55	3.55	3.57	3.61	3.64	3.51	3.50	3.53
P8	3.65	3.56	3.67	3.62	3.63	3.60	3.56	3.58	3.59	3.66	3.64
P9	3.59	3.61	3.54	3.54	3.51	3.52	3.65	3.61	3.66	3.55	3.50
P10	3.63	3.60	3.59	3.57	3.60	3.61	3.54	3.52	3.57	3.60	3.59
Rata2	3.60	3.59	3.60	3.58	3.58	3.59	3.58	3.57	3.59	3.58	3.57
P11	3.54	3.53	3.50	3.63	3.52	3.53	3.55	3.63	3.50	3.54	3.55
P12	3.61	3.57	3.56	3.52	3.61	3.58	3.59	3.54	3.62	3.56	3.62
P13	3.52	3.55	3.63	3.50	3.53	3.54	3.51	3.57	3.56	3.62	3.51
P14	3.52	3.56	3.57	3.56	3.55	3.55	3.56	3.56	3.55	3.55	3.56
Rata2	3.55	3.55	3.57	3.55	3.55	3.55	3.55	3.58	3.56	3.57	3.56
P15	3.54	3.54	3.52	3.61	3.58	3.62	3.63	3.50	3.60	3.51	3.63
P16	3.58	3.51	3.55	3.53	3.54	3.50	3.52	3.60	3.54	3.63	3.54
P17	3.52	3.62	3.58	3.59	3.64	3.57	3.60	3.65	3.64	3.58	3.60
P18	3.56	3.57	3.62	3.57	3.56	3.63	3.55	3.54	3.57	3.64	3.55
P19	3.57	3.52	3.54	3.55	3.50	3.51	3.57	3.52	3.53	3.52	3.57
Rata2	3.55	3.55	3.56	3.57	3.56	3.57	3.57	3.56	3.58	3.58	3.58
P20	3.68	3.64	3.65	3.66	3.67	3.68	3.62	3.67	3.68	3.67	3.68
P21	3.62	3.50	3.59	3.52	3.57	3.54	3.68	3.55	3.50	3.53	3.56
P22	3.54	3.59	3.53	3.54	3.52	3.52	3.53	3.53	3.55	3.54	3.53
P23	3.56	3.57	3.57	3.58	3.60	3.58	3.59	3.61	3.60	3.59	3.58
P24	3.65	3.63	3.61	3.63	3.62	3.64	3.61	3.64	3.63	3.61	3.64
Rata2	3.61	3.59	3.59	3.59	3.60	3.59	3.61	3.60	3.59	3.59	3.60
Rata2	3.58	3.57	3.58	3.57	3.57	3.57	3.58	3.58	3.58	3.58	3.58

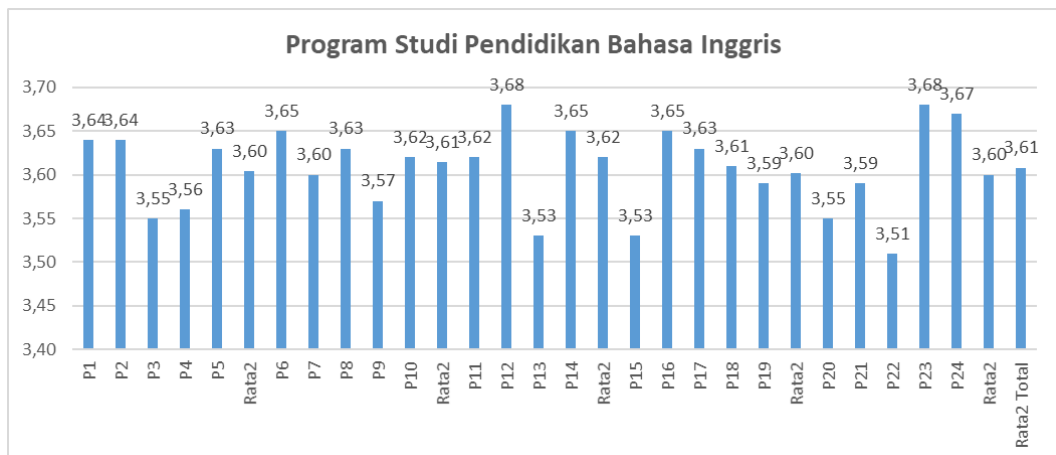
b. Fakultas Bisnis dan Humaniora



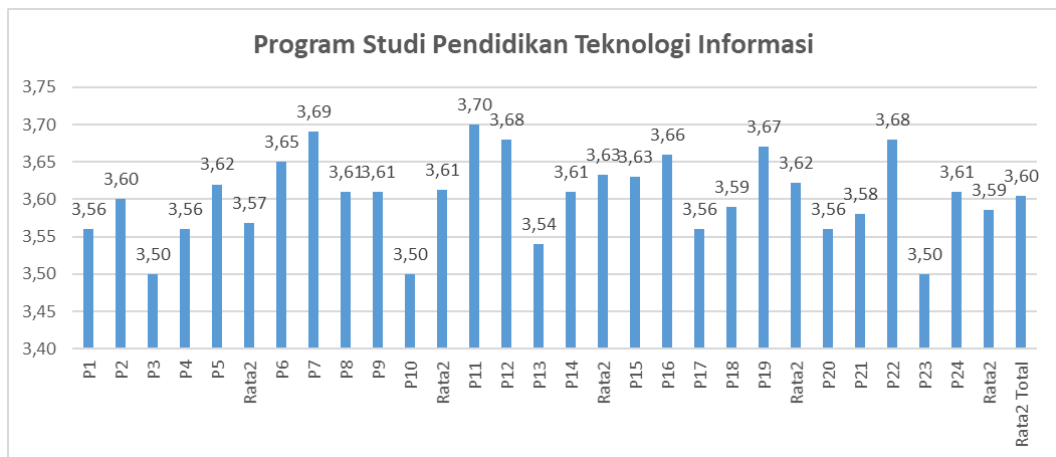
Gambar 3. 13 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Sistem Akutansi D3



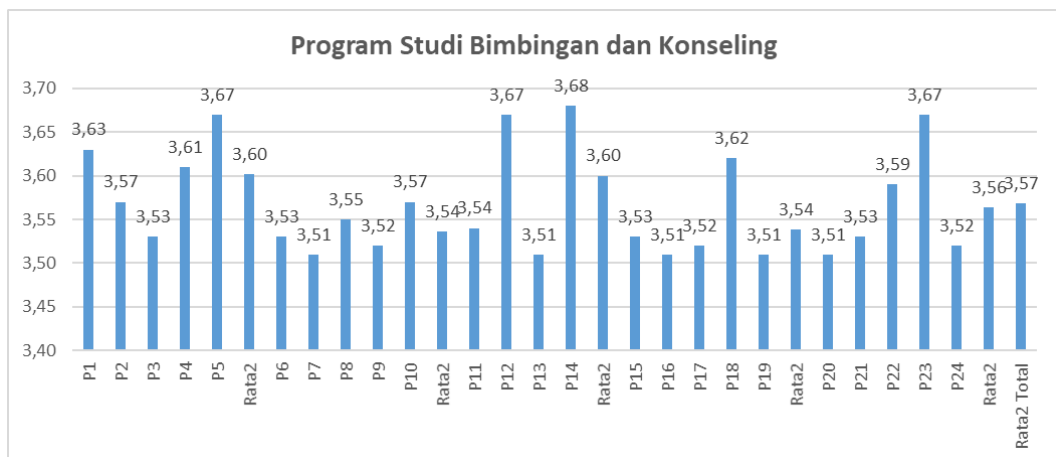
Gambar 3. 14 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi



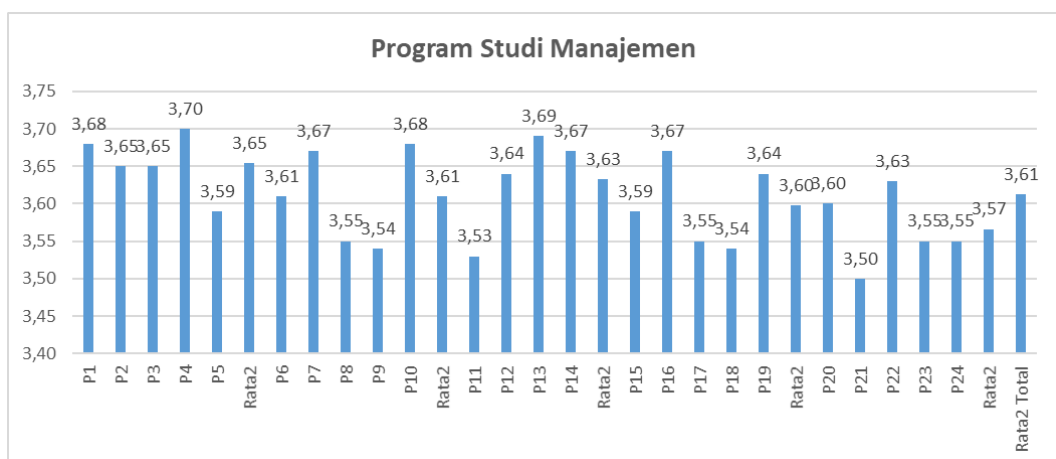
Gambar 3. 15 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris



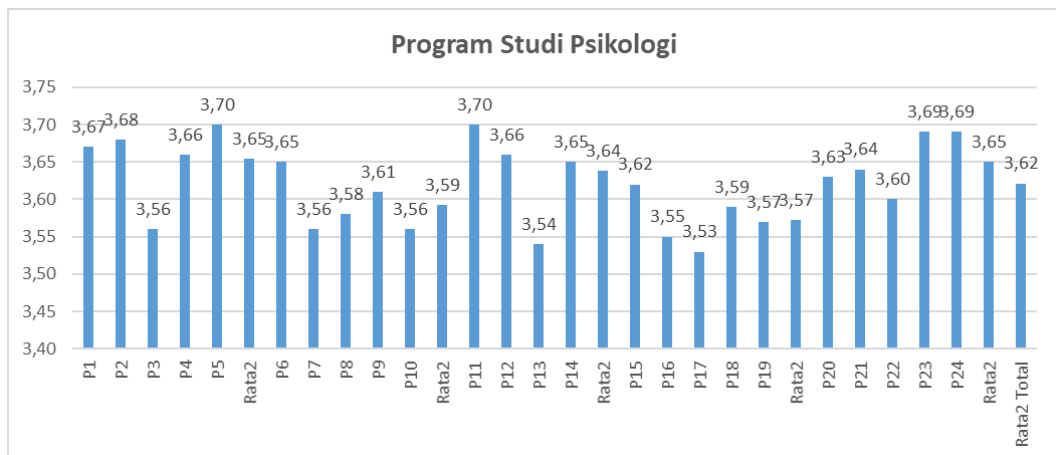
Gambar 3. 16 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi



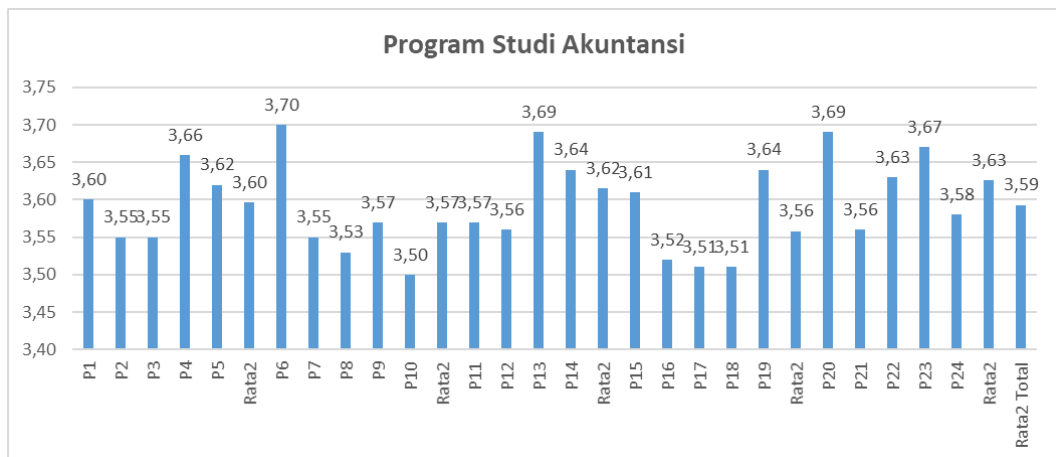
Gambar 3. 17 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling



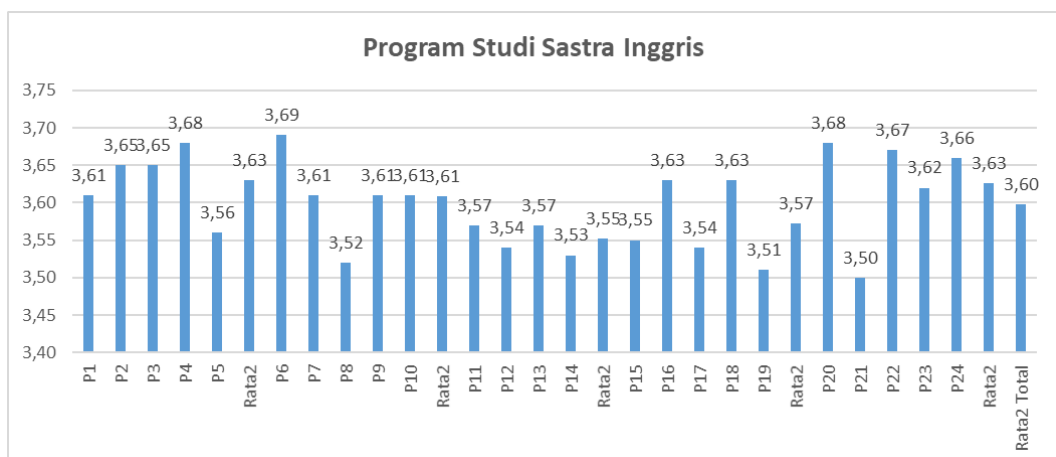
Gambar 3. 18 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Manajemen



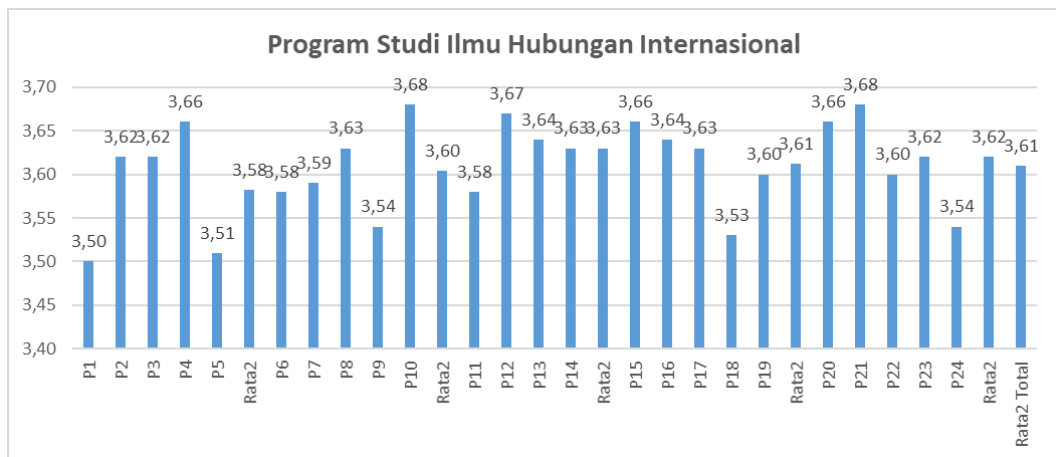
Gambar 3.19 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Psikologi



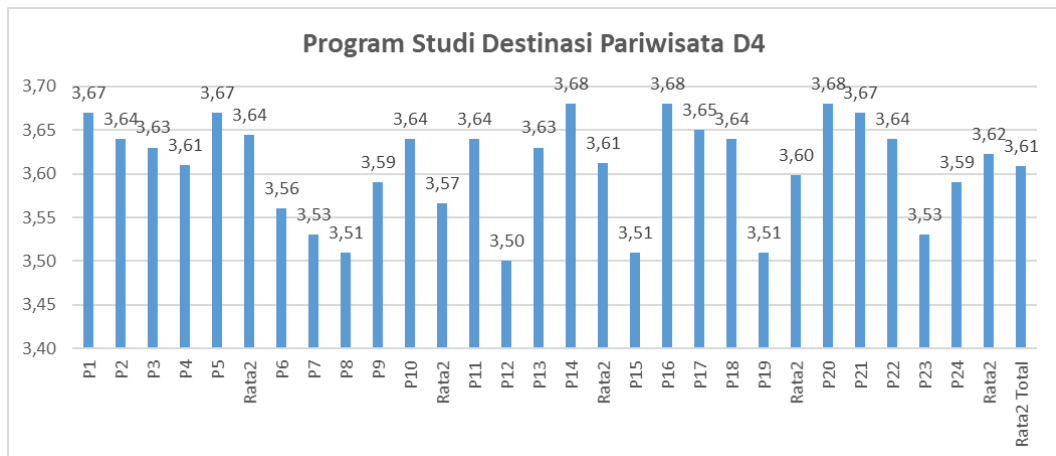
Gambar 3.20 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Akuntansi



Gambar 3.21 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Sastra Inggris



Gambar 3. 22 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional



Gambar 3. 23 Hasil Rerata Survei Layanan Kemahasiswaan Pada Program Studi Destinasi Pariwisata

Tabel 3. 2 Hasil Rerata Survei Layanan Mahasiswa Seluruh Prodi FBishum

Aspek	Akuntansi D3	Ilmu Komunikasi	Pendidikan Bahasa Inggris	Pendidikan Teknologi Informasi	Bimbingan dan Konseling	Manajemen	Psikologi	Akuntansi	Sastra Inggris	Ilmu Hubungan Internasional	Destinasi Pariwisata D4
P1	3,66	3,69	3,64	3,56	3,63	3,68	3,67	3,60	3,61	3,50	3,67
P2	3,67	3,64	3,64	3,60	3,57	3,65	3,68	3,55	3,65	3,62	3,64
P3	3,51	3,54	3,55	3,50	3,53	3,65	3,56	3,55	3,65	3,62	3,63
P4	3,65	3,52	3,56	3,56	3,61	3,70	3,66	3,66	3,68	3,66	3,61
P5	3,57	3,65	3,63	3,62	3,67	3,59	3,70	3,62	3,56	3,51	3,67
Rata2	3,61	3,61	3,60	3,57	3,60	3,65	3,65	3,60	3,63	3,58	3,64
P6	3,62	3,59	3,65	3,65	3,53	3,61	3,65	3,70	3,69	3,58	3,56
P7	3,68	3,60	3,60	3,69	3,51	3,67	3,56	3,55	3,61	3,59	3,53
P8	3,56	3,63	3,63	3,61	3,55	3,55	3,58	3,53	3,52	3,63	3,51
P9	3,62	3,57	3,57	3,61	3,52	3,54	3,61	3,57	3,61	3,54	3,59
P10	3,53	3,68	3,62	3,50	3,57	3,68	3,56	3,50	3,61	3,68	3,64
Rata2	3,60	3,61	3,61	3,61	3,54	3,61	3,59	3,57	3,61	3,60	3,57
P11	3,60	3,67	3,62	3,70	3,54	3,53	3,70	3,57	3,57	3,58	3,64
P12	3,57	3,67	3,68	3,68	3,67	3,64	3,66	3,56	3,54	3,67	3,50
P13	3,53	3,64	3,53	3,54	3,51	3,69	3,54	3,69	3,57	3,64	3,63
P14	3,63	3,51	3,65	3,61	3,68	3,67	3,65	3,64	3,53	3,63	3,68
Rata2	3,58	3,62	3,62	3,63	3,60	3,63	3,64	3,62	3,55	3,63	3,61
P15	3,63	3,66	3,53	3,63	3,53	3,59	3,62	3,61	3,55	3,66	3,51
P16	3,51	3,70	3,65	3,66	3,51	3,67	3,55	3,52	3,63	3,64	3,68
P17	3,65	3,61	3,63	3,56	3,52	3,55	3,53	3,51	3,54	3,63	3,65
P18	3,62	3,70	3,61	3,59	3,62	3,54	3,59	3,51	3,63	3,53	3,64
P19	3,68	3,66	3,59	3,67	3,51	3,64	3,57	3,64	3,51	3,60	3,51
Rata2	3,62	3,67	3,60	3,62	3,54	3,60	3,57	3,56	3,57	3,61	3,60
P20	3,65	3,61	3,55	3,56	3,51	3,60	3,63	3,69	3,68	3,66	3,68
P21	3,57	3,54	3,59	3,58	3,53	3,50	3,64	3,56	3,50	3,68	3,67
P22	3,56	3,63	3,51	3,68	3,59	3,63	3,60	3,63	3,67	3,60	3,64
P23	3,66	3,67	3,68	3,50	3,67	3,55	3,69	3,67	3,62	3,62	3,53
P24	3,53	3,53	3,67	3,61	3,52	3,55	3,69	3,58	3,66	3,54	3,59
Rata2	3,59	3,60	3,60	3,59	3,56	3,57	3,65	3,63	3,63	3,62	3,62
Rata2 Total	3,60	3,62	3,61	3,60	3,57	3,61	3,62	3,59	3,60	3,61	3,61

Dari seluruh nilai aspek yang diberikan oleh responden, rata-rata berada di atas 3,50 yang menunjukkan bahwa layanan kemahasiswaan di Universitas Teknologi Yogyakarta (UTY) berada pada kategori sangat baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan layanan kepada mahasiswa telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan mahasiswa, baik dalam bidang akademik maupun nonakademik.

Aspek-aspek yang dinilai juga memperlihatkan bahwa Universitas Teknologi Yogyakarta memiliki sistem layanan kemahasiswaan yang responsif, informatif, serta mampu mendukung pengembangan potensi dan kegiatan mahasiswa secara optimal. Selain itu, kualitas pelayanan, kecepatan respons, kemudahan akses informasi, serta sikap ramah dan tanggap dari pengelola layanan dinilai telah berjalan secara efektif, sehingga memberikan kenyamanan bagi mahasiswa dalam memperoleh berbagai layanan kemahasiswaan.

Secara keseluruhan, layanan kemahasiswaan di Universitas Teknologi Yogyakarta dinilai sangat baik dan mencerminkan komitmen perguruan tinggi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa secara berkelanjutan. UTY diharapkan dapat terus mempertahankan serta meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan agar mampu mendukung terciptanya lingkungan kampus yang unggul, nyaman, serta sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa maupun seluruh pemangku kepentingan.

D. Rekomendasi untuk Universitas Teknologi Yogyakarta

Berdasarkan hasil survei yang menunjukkan kategori sangat baik, UTY disarankan untuk tetap menjaga dan meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan melalui beberapa langkah berikut:

1. Melakukan evaluasi layanan secara berkala untuk menjaga dan meningkatkan kualitas yang telah dicapai.
2. Mengoptimalkan sistem layanan berbasis digital agar lebih cepat, mudah, dan efisien diakses mahasiswa.
3. Meningkatkan responsivitas dalam menanggapi kebutuhan dan keluhan mahasiswa.
4. Memperkuat layanan pengembangan mahasiswa, seperti kegiatan minat-bakat, organisasi, dan konseling.
5. Meningkatkan kualitas penyampaian informasi agar lebih jelas, terstruktur, dan mudah diakses.

Dengan langkah tersebut, diharapkan layanan kemahasiswaan UTY dapat terus berkembang dan semakin mendukung kepuasan serta pengembangan mahasiswa secara optimal.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei kepuasan layanan kemahasiswaan di Universitas Teknologi Yogyakarta (UTY), diperoleh rata-rata nilai berada pada kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa layanan kemahasiswaan yang diberikan telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan mahasiswa, baik dalam aspek akademik maupun nonakademik.

Secara umum, layanan yang meliputi aspek administrasi, informasi, pembinaan, serta dukungan kegiatan kemahasiswaan dinilai sudah responsif, informatif, dan memadai. Dengan demikian, UTY telah menunjukkan kinerja layanan kemahasiswaan yang baik dan berkomitmen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

Meskipun demikian, peningkatan dan pengembangan layanan secara berkelanjutan tetap diperlukan agar kualitas layanan kemahasiswaan semakin optimal dan mampu menjawab kebutuhan mahasiswa di masa mendatang.



YOGYAKARTA BERKUALITAS
UTY
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA

KAMPUS 1 : JL. SILIWANGI (RINGROAD UTARA), JOMBOR, SLEMAN, D.I. YOGYAKARTA 55285
KAMPUS 2 : JL. GLAGAH SARI NO. 63, D.I. YOGYAKARTA 55164
KAMPUS 3 : JL. PROF. SOEPOMO, SH. NO. 21, D.I. YOGYAKARTA 55165